

**Všeobecné obchodní a platební podmínky společnosti Avantgarde Prague s.r.o. pro
zprostředkování ČSOB Zážitek prostřednictvím aplikace mobilního bankovníctví
ČSOB Smart a v rámci Mastercard platformy Benefit ke kartě Mastercard**

(dále jen VOPP)

1. Úvodní ustanovení

Agentura **Avantgarde Prague s.r.o.** (dále jen AGP), sídlem Praha 1, Staré Město, Jáchymova 63/3, 110 00, IČ: 272 21 687, je pověřená jiným smluvním vztahem se společností **Československá obchodní banka, a. s.**, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČ: 00001350 (dále jen ČSOB), a společností **Mastercard Europe SA**, B-1410 Waterloo, Chaussée de Tervuren 198A, Belgické království, registrační číslo: 0448.038.446, která je na území České a Slovenské republiky zastoupená odštěpným závodem **Mastercard Europe SA, organizační složka**, se sídlem Na Poříčí 1079/3a, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 69345724 (dále jen Mastercard), zprostředkovávat služby **ČSOB Zážitky** (dále jen Zážitky) svých smluvních partnerů – třetích osob (dále také Dodavatelé Služeb) (dále jen Služby) zákazníkům ČSOB (dále jen Zákazníci) prostřednictvím aplikace mobilního bankovníctví **ČSOB Smart** a navazující platformy **Benefity ke kartě Mastercard** (dále jen Platforma) včetně vlastního rezervačního systému s platební bránou (dále Webový terminál), který AGP provozuje na webových stránkách **www.csobzazitky.cz** (dále jen Webová stránka).

Smluvní vztahy upravené těmito VOPP se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, těmito VOPP a příp. obchodními podmínkami Dodavatelů Služeb.

Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vzájemné vztahy těmito VOPP, občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění) (dále jen NOZ) a zákonem o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb. v platném znění).

2. Vznik smluvního vztahu

- a. AGP umožňuje svým Zákazníkům uzavřít smlouvu o dodání Služeb – Zážitek poskytovaných třetími osobami, Dodavateli Služeb prostřednictvím svých Webových stránek **www.csobzazitky.cz**.
- b. AGP zprostředkovává Služby, ke kterým může Zákazník uzavřít smlouvu přímo na Webových stránkách AGP. K uzavření zprostředkované smlouvy mezi Zákazníkem a Dodavatelem Služeb dojde tak, že si Zákazník **vybere dané Služby** na Platformě a po jejich vložení do nákupního košíku na Webové stránce za tyto Služby prostřednictvím těchto Webových stránek zaplatí, a to výlučně pomocí platební karty společnosti Mastercard. Neprodleně po uzavření smlouvy mezi Zákazníkem a Dodavatelem Služeb obdrží Zákazník od AGP e-mailem potvrzení o platbě a voucher potvrzující uzavření dané smlouvy a spolu s tím podmínky dané Služby, které byly uvedeny v akceptované nabídce. AGP v tomto případě není poskytovatelem Služby a neodpovídá Zákazníkovi za újmu, ke které při využívání Služby může dojít např. z důvodu nedostatečné zdravotní způsobilosti Zákazníka nebo rizikové povahy vybraného Zážitku. Rizika a příp. nebezpečnost vybraného Zážitku musí Zákazník individuálně posoudit před zakoupením vouchery, neboť se Zážitku účastní na vlastní odpovědnost.

Čerpání Služeb podle vouchery se může dále řídit obchodními podmínkami Dodavatele Služeb.

3. Cena a způsob platby

Ceny Služeb na Webových stránkách jsou uvedeny v Kč a obsahují vždy aktuální příslušnou výši DPH (daň z přidané hodnoty). V případě platby v jiné měně než Kč je cena za Službu ze Zákazníkovu účtu odečtena ve výši odpovídající aktuálnímu kurzu zprostředkovatelské banky Zákazníka.

4. Platební podmínky

Platbu za objednané Služby je Zákazník povinen uhradit předem, a to dle následujících podmínek:

K platbě může dojít výlučně prostřednictvím Webového terminálu a úhradou platby ve výši 100 %, což je podmínkou uzavření smlouvy, kdy toto je cena konečná a není již dále navyšována o žádné daně nebo jiné poplatky.

5. Odstoupení od smlouvy, nemožnost poskytnutí Služby v podobě Zážitku

Zákazník nemůže od zprostředkované smlouvy s třetí osobou, Dodavatelem Služeb, uzavřené prostřednictvím AGP podle NOZ, odstoupit, a to ve smyslu ustanovení § 1837 odst. j), tj. v případě, kdy se jedná o ubytování, dopravu, stravování nebo využití volného času, pokud Dodavatel Služeb tato plnění poskytuje v určeném termínu.

V případě nenaplnění nutného počtu účastníků Zážitku, nepřízní počasí nebo z jiných podstatných důvodů, které jsou zvlášť specifikované u každého konkrétního typu Zážitku, kdy nelze Službu Zážitku poskytnout, vrátí AGP Zákazníkovi cenu, kterou uhradil, v plné výši na účet, ze kterého platbu provedl. Platba bude vrácena bez zbytečného odkladu po tomto zjištění, nejpozději však do 10 pracovních dnů, kdy Služba měla být poskytnuta a měla se konat. V tomto případě se jedná o okamžité odstoupení od smlouvy ze strany AGP.

6. Odpovědnost AGP

- a. AGP jako zprostředkovatel není stranou smluvního vztahu mezi Zákazníkem a svými smluvními partnery, třetími osobami poskytující Služby (Dodavateli Služeb).
- b. AGP nenese odpovědnost za žádnou škodu, která Zákazníkovi vznikne v souvislosti s poskytováním Služeb jak Dodavatelem Služby, tak třetí osobou.
- c. AGP není s to zaručit pravdivost a úplnost popisu Služby a vychází pouze z informací, které dodal a poskytl Dodavatel Služby.
- d. AGP nezaručuje, že budou Zákazníkovi Služby poskytnuty, ani to, že budou poskytnuty v podobě dohodnuté mezi Zákazníkem a třetí osobou poskytující Služby zprostředkované AGP. AGP nenese odpovědnost za jakékoliv porušení smlouvy ze strany třetí osoby poskytující Služby.
- e. Jakékoliv nároky z odpovědnosti za škodu či újmu související se Službami, resp. z vadného plnění (reklamace) musí Zákazník uplatnit přímo u třetích osob poskytujících tyto Služby.

V případě sporu mezi Zákazníkem a Dodavatelem Zážitku může Zákazník využít též možnosti mimosoudního řešení sporu. V takovém případě může Zákazník kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz>), a postupovat dle pravidel uvedených na jeho webových stránkách.

- f. AGP nenese odpovědnost za obsah nabídek třetích osob poskytujících Služby na Webových stránkách ani za případná porušení práv třetích osob, kterých se mohou tyto osoby prostřednictvím svých nabídek dopouštět (práva intelektuálního vlastnictví, práva osobnostní atd.).
- g. AGP na požádání poskytne Zákazníkovi součinnost při řešení případných reklamací.
- h. Poskytování Služeb se může dále řídit všeobecnými obchodními podmínkami nebo specifickými podmínkami Dodavatele Služeb.

7. Závěrečná ustanovení

- a. Tyto všeobecné obchodní a platební podmínky (VOPP), jakož i vztah Zákazníka a AGP ve vztahu ke zprostředkování Služeb se řídí českým právem. Uzavřením smlouvy zprostředkované AGP potvrzuje Zákazník, že se s těmito VOPP seznámil a že s nimi souhlasí.
- b. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení VOPP nemá vliv na jejich celkovou platnost.

8. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů. Toto Nařízení se vztahuje na zpracování osobních údajů Zákazníků – fyzických osob. V souladu s tímto Nařízením AGP zpracovává a uchovává osobní údaje Zákazníků, které během objednávkového procesu shromažďuje, a to toliko za účelem a pokud je to nezbytné pro uzavření a plnění zprostředkované smlouvy o poskytnutí Zážitku, a nikoli pro marketingové účely.

Osobní údaje mohou být dle Nařízení zpracovány po příslušnou dobu v souladu s právními předpisy a jsou bezpečně zpracovány v elektronické databázi. AGP se zavazuje, že žádné osobní údaje nebude postupovat nebo zpřístupňovat třetím stranám, ledaže se tak stane v souladu s právními předpisy, zejména za účelem ochrany oprávněných zájmů AGP.

Bližší podrobnosti „Poskytnutí informací o zpracování a ochraně osobních údajů dle GDPR“ najdete ve zkrácené verzi pod samostatným odkazem s tímto názvem na stránkách www.csobzazitky.cz a v úplné verzi také v dokumentu Interní směrnice o ochraně a zpracování osobních údajů na stránce: <https://avantgardeprague.cz/wp-content/uploads/Interni-smernice-o-ochrane-osobnich-udaju.pdf>

Klientská podpora:

Tel: +420 773 379 371

E-mail: info@csobzazitky.cz

Tyto VOPP jsou platné od 1. 6. 2023